



# cebelian crm

La solution logicielle dédiée relation

29, rue de Noiseau  
94490 Ormesson-Sur-Marne  
☎ 33 (0)1 82 83 79 10  
www.cebelian.com  
contact@cebelian.com

Solution globale de gestion de la relation, **cebelian crm** vous permet d'agir sur tous les leviers de votre performance.

## Intégration des spécificités de votre approche client

La puissance du paramétrage permet d'adapter cebelian crm à votre processus métier. Ainsi, la centralisation des informations vous permet d'obtenir une vision à 360° de vos clients et prospects. Forces de ventes, campagnes marketing, prospection, gestion des affaires, gestion des réclamations, suivi des contacts commerciaux ... cebelian crm s'inscrit dans votre logique métier.

Organiser

Fidéliser

Suivre

Prospecter

Détecter

Connaître

S'adapter

Echanger

## Appropriation aisée

L'intuitivité de l'interface, ne nécessitant pas ou peu de formation, garantit à l'utilisateur une prise en main rapide, un accès immédiat aux informations commerciales nécessaires à son activité.

Code postal	Ville	Géré par	Téléphone	Type	Activité
33000	Bordeaux	demo	05 56 78 90 32	Prospect	Inconnu
31000	Toulouse	demo	05 67 89 23 69	Prospect	Industrie
92240	Malakoff	demo	01 45 33 78 20	Prospect	Inconnu
65300	Ossun	demo	05 67 89 54 32	Prospect	Inconnu
44250	Saint Brévin les Pins	demo	02 45 72 20 00	Client	Inconnu
44800	Saint-Herblain	demo	05 59 55 44 33	Client	Inconnu
31000	Toulouse	demo	05 32 67 89 43	Prospect	Industrie
33250	Paulliac	demo	05 67 89 20 00	Client	Distribution
24660	Cruzeville-Chamiers	demo	05 69 76 52 13	Prospect	Industrie
40000	Mont-de-Marsan	demo	05 62 34 54 00	Client	Industrie
65000	Tarbes	demo	05 67 54 32 90	Prospect	Industrie
75017	Paris	demo	01 98 90 54 30	Prospect	Distribution
65110	Cauterets	demo	05 64 82 16 45	Prospect	Industrie
64000	Pau	demo	05 67 89 30 22	Client	Services
94900	Paris	demo	01 82 89 79 10	Partenaire	Editeur de logiciel
75000	PARIS	demo	01 45 67 65 82	Partenaire, Prospect	Industrie, Services
75012	Paris	demo	01 56 75 43 27	Partenaire	SSI
64100	Bayonne	demo	05 43 34 56 00	Prospect actif	Industrie
31000	TOULOUSE	demo	05 61 25 38 53	Inconnu	Inconnu
40000	Mont-de-Marsan	demo	05 67 32 00 00	Client	Industrie

Noms	Prénom	Ligne directe	Portable	Service	Fonction	Email professionnel
DIRAMAND	Pauline	05 67 32 90 12		Achats	Responsable achats logiciels	pdiramand@abprofil.fr
DETRAMB	Emile	05 67 32 94 15	06 53 29 84 52	Financier	Directeur Adm. & Financier	edetramb@abprofil.fr
EMILLEN	Patrice	05 67 32 00 20	06 88 55 46 23	Commercial	Directeur commercial	pemillen@abprofil.fr
JUILARD	Cathy	05 67 32 69 84		Commercial	Commercial	cjuillard@abprofil.fr
RITARD	Paul	05 67 32 00 74		Informatique	Directeur informatique	pritard@abprofil.fr

Un exemple d'une interface de recherche de comptes et de visualisation.

Retrouvez des démonstrations en ligne sur [www.cebelian.com](http://www.cebelian.com).





# cebelian crm

La gestion de la relation client au service de la performance commerciale

29, rue de Noiseau  
94490 Ormesson-Sur-Marne  
☎ 33 (0)1 82 83 79 10  
www.cebelian.com  
contact@cebelian.com

La démarche agile de mise en œuvre de **cebelian crm** garantit à nos clients l'adéquation avec leurs besoins. Utilisant les technologies les plus récentes, le coût d'acquisition, de mise en œuvre et d'usage est le plus compétitif du marché.

## Un déploiement agile et évolutif

Un outil de crm doit s'adapter à un environnement concurrentiel qui évolue, aux impératifs du marché et aux nouvelles offres. A la différence d'un projet informatique "classique", le recensement des fonctions, des données nécessaires et des besoins n'est jamais exhaustif.

La mise en œuvre de cebelian crm s'appuie sur **une démarche pragmatique, non structurante et partagée** par tous les acteurs autorisant ainsi :

- la création au plus vite d'un environnement réel permettant aux utilisateurs de disposer de cebelian crm dans un contexte pertinent pour leur activité,
- une utilisation de cet environnement comme une base commune d'expérience et de dialogue.

Les utilisateurs s'approprient rapidement l'application, il devient ainsi possible d'enrichir les données et de faire évoluer l'interface applicative.

Cette démarche de mise en œuvre :

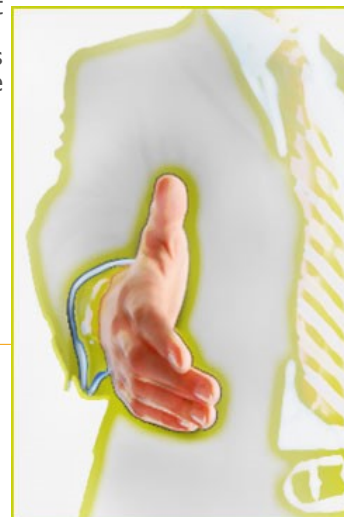
- autorise une mise en situation rapide permettant de valider les données gérées, l'IHM et les processus métiers, évitant ainsi « l'effet tunnel » souvent constaté dans des projets similaires,
- protège et modère les budgets,
- permet d'aboutir à un consensus fondé, sérieux, raisonnable et partagé entre les différents acteurs.

## Caractéristiques techniques

Disponible en mode Saas (Software as a service) ou installé dans votre environnement, aucune installation sur les postes utilisateurs n'est nécessaire. Un simple navigateur web suffit à accéder à l'application.  
Compatible Internet Explorer à partir de la version 8, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera.  
Multi-utilisateurs, multi-environnements, forte volumétrie de données, cebelian crm garantit un accès rapide à l'information souhaitée ainsi qu'une navigation aisée.

## Flexibilité du paramétrage

Le modèle de données de cebelian crm s'adapte à votre activité. cebelian crm offre la possibilité de définir les entités fonctionnelles désirées (compte, contact, mail, action commerciale, projet ...) et les liens entre ces différentes entités. Les écrans sont paramétrables et s'appuient sur les champs des entités fonctionnelles. Positionnement, onglets, liens externes (Google map, societe.com...) garantissent à nos clients une interface intuitive et fonctionnellement adaptée.  
Nous proposons également des modèles verticaux adaptés à votre métier.



## Coût d'utilisation et de mise en œuvre

Un tarif unique d'utilisation : 20 € HT par utilisateur par mois incluant la mise à jour des versions et le support.  
Aucun engagement dans la durée.  
Grâce à la puissance des fonctionnalités de cebelian crm et à la méthodologie de déploiement, la mise en œuvre ne nécessite que quelques jours.

